



EXCELSIOR HOTEL ERNST
★★★★★
KÖLN

FOR ENVIRONMENT

NACHHALTIGKEITSMANAGEMENT PLAN EXCELSIOR HOTEL ERNST

DAS EXCELSIOR HOTEL ERNST - KÖLNS GRAND HOTEL AM DOM

Zeitlose Eleganz und Tradition prägen das Excelsior Hotel Ernst und faszinieren Gäste aus aller Welt. 1863 von Carl Ernst, seines Zeichens „Königlicher Hofrestaurateur am Zentralbahnhof“ erbaut, gilt das Grand Hotel seit über 159 Jahren wechselvoller Geschichte als gesellschaftlicher Mittelpunkt des Rheinlandes.

Die exponierte Lage, im Herzen der Stadt und vis-à-vis zum Kölner Dom, ermöglicht eine einfache Anreise aus allen Richtungen. Oper, Philharmonie und die vielen berühmten Museen erreichen Sie ebenso bequem zu Fuß wie den Hauptbahnhof und das Messegelände.

Attraktive Einkaufsmöglichkeiten bieten ein buntes Angebot in unmittelbarer Nähe zum Hotel, und in nur wenigen Gehminuten finden sich die traditionellen Brauhäuser, trendige Bars und einladende Cafés.

Edle Materialien, wertvolle Antiquitäten und eine harmonische Farbgebung verleihen jedem der 136 Zimmer und Suiten seinen eigenen Charakter und individuellen Charme und schaffen eine zeitlose Wohnkultur mit traumhaftem Blick auf den berühmten Kölner Dom: Erwachen Sie an einem schönen Morgen mit Blick auf die imposante gotische Kathedrale. Schon Kaiser Wilhelm verfolgte 1880 von seiner Suite aus die Feierlichkeiten zur Vollendung des Bauwerkes. Der Name des Restaurants taku kommt aus dem Japanischen und bedeutet Haus der Gastlichkeit. Das taku, ausgezeichnet mit einem Michelin Stern, ist die erste Adresse für authentisch ostasiatische Genüsse. Planen Sie die individuellen Stationen Ihrer „Asienreise“ mit erlesenen Spezialitäten aus dem puristischen Japan, dem herzhaften China, dem filigranen Thailand oder dem würzigen Vietnam.

In unserem mehrfach prämierten Gourmet-Restaurant, der Hanse Stube, erleben Sie kulinarische Sternstunden. Das engagierte Team kreiert innovative französische Küche mit lokalen Einflüssen, deren Finesse weit über die Stadtgrenzen hinaus gerühmt wird. Erlesene Weine aus aller Welt runden das kulinarische Gesamtkunstwerk ab.

Im Wintergarten und der Piano Bar servieren wir tagsüber Kaffee- und Teespezialitäten sowie hausgemachte Patisserie. Unsere freundlichen und motivierten Mitarbeiter stehen Ihnen fachkundig bei der Auswahl der Getränke zur Seite. Abends mixt Ihnen das charmante Bar-Team erstklassige Cocktail-Klassiker und Eigenkreationen.

Durch individuellen Service erkennen wir die Einzigartigkeit jedes Gastes und Mitarbeiters an, gemäß unserer Philosophie „Ihre Individualität ist unsere Stärke“.

Wir pflegen kontinuierlich die Tradition der Gastlichkeit und bleiben durch Innovationen stets zeitgemäß.

Wir verstehen uns als ein Dienstleistungsunternehmen auf höchstem Niveau, in dem der Gast im Mittelpunkt steht. Wir freuen uns über unsere Gäste und bemühen uns mit allen Kräften um jeden Einzelnen.

Die MitarbeiterInnen des EXCELSIOR HOTEL ERNST verstehen es als tägliche Herausforderung, „ihren“ Gästen den Aufenthalt zu einem unvergesslichen Erlebnis zu machen.



EXCELSIOR HOTEL ERNST
★★★★★
KÖLN

FOR ENVIRONMENT

Es ist allen eine Herzensangelegenheit, ein perfekter Gastgeber zu sein. Die Einstellung, Erfahrung und Fertigkeiten unserer Mitarbeiter sind unser wertvollstes Vermögen.

Der Erfolg des Hotels hängt in erster Linie von der Persönlichkeit unserer MitarbeiterInnen ab. Wir offerieren unseren Gästen Individualität und Innovation verbunden mit dem erstklassigen Service eines der weltweit anspruchsvollsten und besten Luxushotels.

VISION

Mit der Kraft einer starken Familie und einzigartigem Service, sind wir eines der führenden Luxushotels weltweit.

Als traditionsreiches Grand Hotel fördern wir die individuellen Talente unserer MitarbeiterInnen und schaffen außergewöhnliche und persönliche Excelsior-Momente für unsere Gäste. Durch kontinuierliche, innovative Weiterentwicklung und lokale Verbundenheit, sichern wir den langfristigen Erfolg auf allerhöchstem Qualitätsniveau für das Excelsior Hotel Ernst.

DER WEG ZUM ERFOLG

UNSER WEG ZUM ERFOLG

Sei verantwortungsvoll und respektiere deine Umgebung

Strebe nach mehr und entfaltet deine individuellen Stärken

Handele stets empfindsam, bleibe wachsam und spüre den Zusammenhalt

Finde effiziente Lösungen und arbeite vorausschauend

Überzeuge mit deinem Charisma und bleibe authentisch

Der Gast steht für dich im Mittelpunkt deines Handelns

Erkenne die Wünsche und Vorlieben des Gastes und berücksichtige diese für weitere Aufenthalte

Benutze den Gastnamen angemessen

Kreiere einen Excelsior Moment

Nutze die Glitch Reports für Gäste-Feedback und lerne daraus

Wende unsere Leading Service Standards bei allen Gastinteraktionen an

Nutze den Anspruch auf kontinuierliche Trainingsangebote und Feedback Gespräche

Wir vertrauen und unterstützen einander, um Hindernisse aus dem Weg zu räumen

Du bist für Sauberkeit, Instandhaltung und deren Organisation verantwortlich

Sei interner und externer EHE Botschafter

Achte auf DEINE Umgebung und berichte alle Auffälligkeiten



EXCELSIOR HOTEL ERNST
★★★★★
KÖLN

FOR ENVIRONMENT

Kenne die Ziele deiner
Abteilung und handele danach

Nutze jede Möglichkeit, die
Ausgaben des Gastes zu
optimieren

Kenne die Geschichte des
Excelsior und führe sie fort

Behandle alle Ressourcen
stets schonend, nutze Energie
sinnvoll und respektiere die
Umwelt

Sei ein (pro-)aktiver
Ideengeber und bringe dich in
die Gestaltung aller Prozesse
ein

Diskretion steht an erster Stelle

Sprich niemals mit der
Presse oder anderen Personen
außerhalb des Unternehmens
über Gäste

Respektiere den Datenschutz
aller und handle stets
empfindsam

Du hältst unsere
Hygienevorschriften jederzeit
ein

Du kennst die
Brandschutzvorschriften und
das Notfallprocedere und setzt
dies jederzeit um

Liebe Deine Stadt



NACHHALTIGKEITSPLAN - NACHHALTIGKEIT IST NICHT NUR FÜHRUNGSSACHE

Behandle alle Ressourcen stets schonend, nutze Energien sinnvoll und respektiere die Umwelt.
„Wir handeln nachhaltig und gehen mit unseren Ressourcen verantwortungsbewusst um, denn
das ist unser Bestreben in eine erfolgreiche Zukunft.“

ABFALLTRENNUNG UND -REDUZIERUNG

Wir verpflichten uns anfallenden Abfall so gering wie möglich zu halten und durch die Ver-
wendung wiederverwendbarer Take-Away Behälter diesen stark zu reduzieren.

ARBEITSBEDINGUNGEN

Wir bieten faire Arbeitsbedingungen und halten uns strikt an die Werte der Fair Job Hotels e.V.
Durch unsere Mitgliedschaft verbessern wir die Arbeitsbedingungen ständig.
Allen MitarbeiterInnen werden die gleichen Chancen und Entwicklungsmöglichkeiten gebo-
ten, unabhängig von Alter, Hautfarbe, Rasse, Geschlecht, Familienstand, Nationalität, Sexueller
Orientierung oder Religion.



EXCELSIOR HOTEL ERNST
★★★★★
KÖLN

FOR ENVIRONMENT

ARBEITSSICHERHEIT

Wir bieten ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld, welches wir in regelmäßigen Arbeitssicherheitsausschusssitzungen hinterfragen und optimieren.

AUSBILDUNGSMÖGLICHKEITEN

Wir bieten 5 Ausbildungsberufe an und ermöglichen Praktika jeglicher Art, sowie eintägige Berufsfelderkundungen und ein duales Studium an.

DATENSCHUTZ

Wir arbeiten in allen Bereichen nach den Vorgaben der DSGVO, sensibilisieren unsere MitarbeiterInnen regelmäßig und sind in ständigem Austausch mit unserem Datenschutzbeauftragten.

EINKAUF

Unsere Einkaufsrichtlinien werden stetig optimiert und an unsere Lieferanten kommuniziert.

MORAL UND ETHIK

Jeder Mitarbeiter und jede Mitarbeiterin hält sich an unseren Moralkodex und hat die Möglichkeit Bedenken oder Verstöße vorzutragen. Bei uns wird jeder und jede dazu ermutigt, diese ehrlich vorzubringen.

UMWELTMANAGEMENT

Durch unsere Umweltziele versuchen wir einen Beitrag zu leisten und in all unserem Handeln widerzuspiegeln.

UMWELT TEAM

Unter Leitung unserer Umweltbeauftragten entwickeln und besprechen wir neue Ideen und Konzepte.



EXCELSIOR HOTEL ERNST
★★★★★
KÖLN

FOR ENVIRONMENT

UMWELTZIELE

Einsatz von 100% Ökostrom

Reduzierung des Stromverbrauchs um 6 % jährlich in den nächsten 4 Jahren. Durch konsequente Erneuerung von ineffizienten Geräten, Umstellung auf LED und aktivem Verbrauchs-Management.

Für Dienstreisen und Fernwärmeabnahme des Hotels wird die CO2 Bilanz ermittelt und im Gegenzug entsprechende Klimaschutzprojekte unterstützt.

Reduzierung unserer Abfallmenge um 8 % durch konsequentes Trennen und Müllvermeidung bei unseren Zulieferern und Gästen.

SO NACHHALTIG IST DAS EXCELSIOR BEREITS:

SOZIALE VERANTWORTUNG

- Durch unser Angebot eines Jobtickets für die MitarbeiterInnen können diese mit der Bahn anreisen. Ebenfalls haben unsere MitarbeiterInnen die Möglichkeit ein Firmen E-Bike zu beantragen.
- Ein Fahrradkeller ermöglicht die Anreise mit dem Fahrrad. Ebenfalls nimmt das Hotel an der Aktion „Mit dem Rad zur Arbeit“ teil.
- Wir unterstützen lokale Umweltaktionen wie den „Dreck-Weg-Tag“ und reinigen bestimmte Orte der Stadt von Verschmutzungen.
- Gesundheitstage werden unseren Mitarbeitern jährlich angeboten. Ausserdem bieten wir im 2-wöchigen Rhythmus bewegte Pausen und Massagen am Arbeitsplatz kostenfrei an.
- Schulungen von Mitarbeitern zur Mülltrennung, Umwelt und Ressourcenschonung.

ÖKONOMISCHE VERANTWORTUNG

- Der gesamte Bedarf an Schokolade und Kaffee (ca. 2 t pro Jahr) ist durch faire Produkte abgedeckt.
- In unserem Restaurant Poké Makai unterstützen wir Viva con Agua und bieten selbstgemachten Eistee an.
- Im gesamten Hotel kommen keine PET Flaschen zum Einsatz.
- Zusammenarbeit mit „too good to go“ im Poké Makai an Samstagen, um keine Ware entsorgen zu müssen.
- Beim Einkauf von Lebensmitteln und Getränken bevorzugen wir regionale und lokale Produzenten und Zulieferer. Zudem nutzen wir Tierprodukte aus tierfreundlichen und zertifizierten Betrieben.



EXCELSIOR HOTEL ERNST
★★★★★
KÖLN

FOR ENVIRONMENT

FLEISCHEREI ECKART IN KÖLN

Die Familie Eckart ist in fünfter Generation als Fleischer tätig. In Köln seit 1965 ansässig, steht der Betrieb seit jeher für echte Handwerksqualität. Ein echter Familienbetrieb – ähnlich wie unsere Excelsior Familie.

TAUBENTALER HOF IN KELDENICH

Auf dem Taubentaler Hof leben seit Generationen Familie und Tiere zusammen und ein verantwortungsvoller Umgang mit der Natur und den Tieren ist die Grundlage der täglichen Arbeit. Als erster Hof in der Region wird in die qualitativ hochwertige „Ur-Milch“ investiert. Verantwortung übernehmen für die nächste Generation – dafür steht die Familie Gerden und die Hanse Stube.

KARTOFFELKULT IN ROMMERSKIRCHEN

Carmen Coenen und Heinrich Trippen führen einen Familienbetrieb in mittlerweile vierter Generation. Schon seit 1940 baut die Familie in Rommerskirchen, der kleinsten Gemeinde im Rhein-Kreis Neuss, Rüben, Getreide – und vor allem Kartoffeln an.

FORELLENZUCHT KAMP IN ENGELSKIRCHEN

Forellen sind eine typische Spezialität des Bergischen Landes. Vom Ei bis zum veredelten Fisch leben die Fische in naturbelassenen Erdteichen mit frischem Felsquellwasser. Michael und Guido Kamp züchten Lachs-, See-, Regenbogen- und Bachforellen. Die Lambacher Forellenzucht & Räucherei Kamp führt das bergischpur Siegel, dem erfolgreichsten Regionalvermarkter in NRW.

SEEFISCH & MEER IN OVERATH

Der Partner hat es sich zur Aufgabe gemacht, in jeder Hinsicht Vielfalt zu bieten. Am liebsten verkaufen sie Ware, die regional, d.h. vor unserer Haustür aus der Nordsee nachhaltig gefangen wird. Eines unserer Lieblingsprodukte sind unter anderem die handgeangelten Wolfsbarsche oder die Seezungen des holländischen Fischerbootes, der Arm 20.



EXCELSIOR HOTEL ERNST
★★★★★
KÖLN

FOR ENVIRONMENT

ÖKOLOGISCHE VERANTWORTUNG

- Unser Haus wird überwiegend mit Ökostrom und nachhaltiger Fernwärme versorgt.
- Unsere Guest Amenities werden ausschließlich in nachfüllbaren Dispensern angeboten.
- In allen Restaurants werden Papier- und Glasstrohhalm verwendet.
- Wo immer möglich, sind stromsparende LED-Lampen und Bewegungsmelder im Einsatz.
- Für Elektrofahrzeuge unserer Gäste bieten wir Ladestationen in der Umgebung an. E-Bikes stehen Gästen auf Anfrage zur Verfügung.
- In Altbatterien stecken Metalle wie Eisen oder Zink, die durch Recycling wiedergewonnen und neu verwertet werden können. Mit der Sammlung und Rückgabe leisten wir einen aktiven Beitrag zum Umweltschutz und helfen, möglichst viele Batterien fachgerecht zu recyceln.
- Leere Druckerpatronen, Toner und Tintenpatronen werden gesammelt. Diese werden gereinigt, aufbereitet und neu befüllt. Als „Refill“ gekennzeichnet, gelangen diese Patronen ein zweites Mal in den Handel und sparen so wertvolle Rohstoffe und energetisch aufwendige Produktionsverfahren, wie z. B. die Herstellung von Aluminiumbauteilen in Tonerkartuschen.
- Nachhaltige Kaffeekapseln von Leyensieffer werden in den Zimmern angeboten und anschließend recycelt.
- Der Wasserverbrauch wird durch den Einsatz von Perlatoren reduziert.
- Der Wasserverbrauch wird durch einen nur 2-tägigen Wechsel der Bettwäsche reduziert.
- In der Küche wird eine effiziente Waschstraße mit Wärmerückgewinnung eingesetzt.
- Kältemaschinen werden mit Brunnenwasser berieselt.
- Um Papier zu vermeiden, stehen in den Gästezimmern SuitePads zur Verfügung.
- In der Küche sind Osmose und Enthärtungsanlagen vorhanden.
- 4 Bienenvölker auf dem Dach des Hotels erzeugen den jährlichen Honigbedarf des Frühstücksbüffets und unterstützen den Erhalt der Artenvielfalt.
- Wir unterstützen die Kampagnen Tobacycle, Rebubble und die KORRKampagne des NABU.
- Alte Mobilgeräte werden gesammelt und von Nabu e.V. (Naturschutzbund Deutschland) abgeholt. Für die gesammelten Geräte bekommt der NABU jährlich eine feste Summe, die in den NABU-Insektenschutzfonds fließt.
- Wir verwenden nach Möglichkeit immer biologisch abbaubare Reinigungsprodukte.
- Wir bieten unseren Gästen papierlose Optionen der Information im Zimmer wie z.B. eine elektronische Roomservice Bestellung oder eine Handtuchwechsel Option.
- Für den internen Papierverbrauch sind wir auf 100% Recyclingpapier umgestiegen – selbstverständlich ohne Chlor gebleicht.



EXCELSIOR HOTEL ERNST
★★★★★
KÖLN

FOR ENVIRONMENT

DAS HOTEL IST VOLLKOMMEN IN DIE STADT KÖLN INTEGRIERT. DIES BEINHALTET:

- Kooperation mit einem Kindertagsträger.
- Finanzielle Unterstützung von „Himmel und Ääd“, einer Schülerhilfe für benachteiligte Kinder und Jugendliche. Dort werden die Kinder mit Mahlzeiten versorgt und erhalten Unterstützung bei den Hausaufgaben.
- Herberge des „Kinder Dreigestirns“ im Brauchtum Karneval.
- Mitglied des „Großen Senats“.
- Kuratoriumsmitglied der Kölner Oper.
- Partner und Förderer der Kölner Philharmonie.
- Partner des Museum Ludwig.